

PATVIRTINTA:

Vilniaus savivaldybės Grigiškių
gimnazijos direktoriaus 2025 m.
rugsėjo 19 d. įsakymu Nr. V-191
(Vilniaus savivaldybės Grigiškių
gimnazijos direktoriaus 2026-02-27
įsakymo Nr.V-54 redakcija)

VILNIAUS SAVIVALDYBĖS GRIGIŠKIŲ GIMNAZIJOS KONFLIKTINIŲ SITUACIJŲ GIMNAZIJOJE SPRENDIMO ALGORITMAS

Konfliktinių situacijų gimnazijoje sprendimo algoritmas

1. Konflikto nustatymas

- Konfliktą gali identifikuoti: mokytojas, mokinys, klasės vadovas, tėvai ar kiti gimnazijos darbuotojai.

2. Pirminė analizė

- Atsakingas asmuo, (klasės vadovas ar soc. pedagogas) renka pirminę informaciją: kas dalyvauja, koks konfliktas, kiek laiko tęsiasi, ar buvo anksčiau spęsta.
- Įvertinama, ar konfliktas kelia grėsmę saugumui. Jei taip – visada imamas skubių priemonių (informuojamas VGK pirmininkas, administracijos atstovas, tėvai, esant teisės pažeidimo požymių – informuojamos kompetentingos institucijos).
- Esant poreikiui, sprendžiant konfliktinę situaciją, į konfliktų sprendimo procesą įtraukiamas gimnazijos psichologas, teikiantis konsultacinę ir emocinę pagalbą konflikto dalyviams.

3. Sprendimo būdo pasirinkimas:

I lygis – klasės vadovo lygmuo. Konfliktą sprendžia klasės vadovas kartu su konflikto dalyviais, taikant šiuos veiksmus:

1. **Konflikto nustatymas.** Klasės vadovas gauna informaciją apie konfliktinę situaciją iš mokinių, mokytojų ar kitų asmenų.

2. **Situacijos išsiaiškinimas.** Organizuojami individualūs pokalbiai su konflikto dalyviais, nustatomos priežastys ir galimos pasekmės.
3. **Bendras pokalbis ir susitarimas.** Vykdomas bendras pokalbis su konflikto dalyviais. Pasiiekiamas žodinis arba rašytinis susitarimas dėl tolimesnio elgesio. Klasės vadovas sprendžia ar situacija perduodama spręsti II lygmeniu.

II lygis – socialinio pedagogo lygmuo. Konfliktą sprendžia socialinis pedagogas kartu su klasės vadovu ir konflikto dalyviais:

1. **Situacijos analizė.** Socialinis pedagogas renka ir analizuoja informaciją apie konfliktą.
2. **Pagalbos teikimas.** Organizuojami individualūs ir (ar) tarpininkaujami (mediacijos) pokalbiai.
3. **Susitarimų fiksavimas.** Sudaromas žodinis arba rašytinis susitarimas. Esant poreikiui, informuojami mokinių tėvai (globėjai, rūpintojai).
4. **Vertinimas ir stebėseną.** Socialinis pedagogas stebi situaciją ir pasiektų susitarimų eigą, nesant teigiamų pokyčių, konfliktas perduodamas spręsti III lygmeniu.

III lygis – Vaiko gerovės komisijos lygmuo. Konfliktą sprendžia Vaiko gerovės komisija, dalyvaujant klasės vadovui, konflikto dalyviams, esant poreikiui, gimnazijos administracijos atstovui, jų tėvams (globėjams, rūpintojams):

1. **VGK posėdis.** Išsamiai nagrinėjama konfliktinė situacija. Vertinamos anksčiau taikytos priemonės ir jų efektyvumas.
2. **Sprendimų priėmimas.** Nustatomos individualios pagalbos ar poveikio priemonės. Priimami sprendimai dėl tolimesnių veiksmų.
3. **Įgyvendinimas ir kontrolė.** Paskiriami atsakingi asmenys. Nustatomas sprendimų įgyvendinimo stebėsenos laikotarpis.

7. Neveiksmingo konfliktų sprendimo atveju

Neveiksmingo konfliktų sprendimo atveju, kai nepavyksta pasiekti abipusio susitarimo arba nesilaikoma pasiektą susitarimo, gimnazijos administracija ir VGK pirmininkas, vadovaudamasi galiojančiais teisės aktais, sprendžia dėl tolesnių veiksmų ir informuoja kompetentingas institucijas.